

Service Solutions

Offerta di Servizi di Assistenza Tecnica

Ns. Rif. : MI0455/SIM/FS/ss

Data : 14/07/2017

Spettabile

**Ospedale Riabilitativo di Alta
Specializzazione S.p.A.
Via Padre Leonardo Bello, 3/C
31045 Motta di Livenza (TV)**

Cod. Cliente 20011000005862

Esaote S.p.A. ed il Cliente con il presente documento concordano la fornitura da parte di Esaote spa al Cliente del Servizio di Assistenza Tecnica alle Condizioni Generali allegate che costituiscono parte integrante della presente Offerta Esaote ed altresì alle Condizioni Speciali nel seguito riportate che il Cliente accetta specificatamente con la sottoscrizione della presente Offerta Esaote.

TIPO DI SERVIZIO

SMART CARE

Periodo contrattuale		30/04/2017 - 28/02/2020
Canone anno 2017	€	11.000,00 IVA esclusa
Canone anno 2018	€	17.500,00 IVA esclusa
Canone anno 2019	€	18.300,00 IVA esclusa
Canone periodo contrattuale	€	46.800,00 IVA esclusa

Costi per lo svolgimento in sicurezza delle attività di lavoro proprie
(DPI, Formazione, Sorveglianza sanitaria), ai sensi dell'art. 26 c. 6
del Decreto Legislativo 9/4/2008 n. 81, già inclusi nel canone

€ 117,00 IVA esclusa

Fatturazione	: 12 rate trimestrali anticipate
Pagamento	: 90 gg data fattura
Validità Offerta	: 90 gg dalla data di ricezione

OSPEDALE RIABILITATIVO DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE SPA
MOTTA DI LIVENZA (TV)

Per accettazione (timbro e firma)

19/07/2017

Service Solutions

Offerta di Servizi di Assistenza Tecnica

Ns. Rif. : MI0455/SIM/FS/ss

La presente Offerta Esaote ha ad oggetto il seguente Sistema ubicato presso l'Ospedale di Cortina D'Ampezzo:

Modello	Matricola	Installazione	Periodo Contrattuale	Canone periodo contrattuale IVA esclusa
S-Scan	7067	801146	30/04/2017 - 28/02/2020	€ 46.800,00

Per eventuali chiarimenti, prego contattare:

Sig. Federico Santello
E-mail: federico.santello@esaote.com
Cell.: 335 5963352

Riferimenti cliente per documentazione (cdl fatture calendar): scc.italy1@esaote.com

Esaote Spa
Service Manager Italy
Gianpaolo Marchiori



Cliente:

19.07.2017

OSPEDALE RIABILITATIVO DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE SPA
MOTTA DI LIVENZA (TV)
Amministrazione Delegata
Francesco Bazzani

Per accettazione (timbro e firma)

Data : 14/07/2017

Allegati:

Allegato I: Dettaglio Servizi

Allegato II: Condizioni Generali di Fornitura di Servizi di Assistenza Tecnica e di Fornitura di Beni

Allegato III: DVR

Per richieste di assistenza
contattare il numero verde

800-372590

oppure l'indirizzo email
assistenza.technical@esaote.com
o il fax 055-4229450

Service Solutions

Offerta di Servizi di Assistenza Tecnica

CONDIZIONI E TERMINI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Il presente documento contiene le Condizioni Generali di Contratto applicate da Esaote all'attività di Assistenza Tecnica come descritte specificatamente nel documento contenente l'Offerta Esaote per la fornitura di servizi e/o beni di cui il presente documento è parte integrante. Eventuali condizioni difformi, proposte dal Cliente, devono essere specificatamente accettate per iscritto da Esaote ed inserite nel documento contenente l'Offerta Esaote.

1. Manutenzione Preventiva.

Per Manutenzione Preventiva, si intende la prestazione di uno o più Interventi con carattere periodico, di frequenza predeterminata e quantificata nell'Offerta Esaote per ciascun Sistema/Apparato/Apparato. L'intervento preventivo consiste in una serie di attività definite proceduralmente per ciascuna tipologia di Sistema/Apparato nel pieno rispetto della normativa in vigore in conformità alle specifiche tecniche del prodotto fissate dal costruttore e sulla base delle procedure operative certificate in conformità al Sistema di qualità aziendale. La pianificazione degli interventi programmati sarà preventivamente concordata. Qualora si rendesse necessario un intervento di manutenzione correttiva in prossimità della data pianificata per l'intervento di manutenzione preventiva, è facoltà di Esaote accorpare l'intervento di manutenzione preventiva con l'intervento di manutenzione correttiva. Per ogni intervento verrà redatto un Rapporto di Lavoro, sul quale sarà riportata la descrizione delle attività svolte, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

2. Manutenzione correttiva su chiamata.

Per Manutenzione Correttiva si intende l'effettuazione di interventi finalizzati al ripristino del corretto funzionamento del Sistema/Apparato, effettuate a seguito della segnalazione di eventuali malfunzionamenti che si dovessero verificare durante il normale utilizzo del Sistema/Apparato salvo quanto previsto nelle Esclusioni. Se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, il servizio di manutenzione correttiva non include eventuali interventi correttivi antecedenti alla sottoscrizione del relativo accordo contrattuale oggetto dell'Offerta Esaote.

L'intervento correttivo verrà effettuato in pieno rispetto della normativa applicabile ed in conformità alle specifiche tecniche del prodotto fissate dal costruttore e sulla base delle procedure operative codificate in conformità al Sistema/Apparato di qualità aziendale certificato.

Per ogni intervento verrà redatto un Rapporto di Lavoro sul quale sarà indicata la descrizione delle attività svolte del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Qualora si rendesse necessario un intervento di manutenzione correttiva in prossimità della data pianificata per l'intervento di manutenzione preventiva, è facoltà di Esaote accorpare gli interventi stessi.

Esaote declina ogni responsabilità per danni arrecati al Sistema/Apparato, nel caso in cui spedizione e trasporto del Sistema/Apparato malfunzionante presso il centro di riparazione Esaote fossero effettuate a cura del Cliente.

3. Sicurezza Elettrica.

La verifica della sicurezza elettrica consiste nella effettuazione di test e controlli al fine di verificare la conformità dei parametri alle norme di sicurezza elettrica specifiche per ciascuna famiglia di Sistemi, al fine di garantire la sicurezza. A certificazione dell'avvenuta verifica verrà rilasciata apposita documentazione. Tale verifica potrà essere effettuata in concomitanza di una visita di manutenzione preventiva e/o correttiva quando inclusa nel contratto ed esplicitata nel modulo d'offerta contrattuale.

4. Richieste di Interventi

Le richieste di interventi di manutenzione dovranno essere effettuate:

via telefono (call center) con il seguente orario 8.30-17.00 dal Lunedì al Venerdì, festività infrasettimanali escluse, al numero verde 800372590;

via fax al numero 055 4229450

oppure

via Email al seguente indirizzo di posta elettronica: assistenza.technica@esaote.com.

Al di fuori degli orari di operatività del call center è in funzione un servizio di segreteria telefonica: il Cliente può lasciare un messaggio specificando:

- il nominativo,
- il numero della installazione,
- l'ora della chiamata,
- il centro presso cui è installato il Sistema/Apparato e
- il motivo dettagliato della chiamata;

Nel caso degli interventi come sopra descritto, il termine di intervento, ove concordato, decorrerà dalle ore 8.30 del primo giorno lavorativo immediatamente successivo.

E' responsabilità del Cliente segnalare ad Esaote la necessità di interventi di assistenza tecnica le modalità sopra indicate.

Esaote non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di mancati interventi senza preventiva richiesta formale.

La richiesta d'intervento e/o segnalazioni di guasti deve essere effettuata da soggetti autorizzati dal Cliente o da suoi delegati.

5. Aggiornamenti e Software.

I software forniti da Esaote o comunque in dotazione al Sistema/Apparato possono essere impiegati esclusivamente per l'utilizzo del Sistema/Apparato stessi.

E' fatto divieto assoluto di copiare, trasferire o comunque modificare i software Esaote.

Gli aggiornamenti necessari per finalità di sicurezza e/o risoluzione di eventuali malfunzionamenti ma rientranti tra gli aggiornamenti che mantengono inalterate le caratteristiche e le prestazioni del Sistema/Apparato sono inclusi nel servizio di manutenzione.

Gli aggiornamenti hardware e/o software che comportino aggiunta di funzioni e/o miglioramento delle prestazioni sono esclusi dal servizio di manutenzione e potranno essere oggetto di specifica offerta.

Sigla cliente

REPUBBLICA ITALIANA
MINISTERO DELL'INTERNO
DIREZIONE REGIONALE
LAZIO
UFFICIO REGIONALE DI
PROMOTORE (TV)
Antonio Rizzardo
Francesco Rizzardo

Service Solutions

Offerta di Servizi di Assistenza Tecnica

6. Trasferimenti e reinstallazione Sistemi.

Qualora il Cliente Intenda installare i Sistemi in luogo diverso da quello stabilito ed indicato in sede di Offerta Esaote, dovrà comunicarlo per iscritto ad Esaote. La disinstallazione, il trasporto e la reinstallazione dei Sistemi/Apparati sono prestazioni extracontrattuali e devono essere autorizzate da Esaote previo l'accertamento dell'idoneità dei locali di destinazione. Sono altresì prestazioni extracontrattuali gli interventi e/o eventuali opere di adeguamento dei locali. Qualora le attività di disinstallazione, trasferimento e reinstallazione dovessero essere richieste ad ESAOTE, le relative modalità e i tempi di esecuzione verranno precisate su preventivo con costo a carico del Cliente che includerà i relativi oneri assicurativi per la movimentazione del sistema/apparato.

Qualora Esaote procedesse alle attività di disinstallazione, Esaote effettuerà preliminarmente la verifica della funzionalità del Sistema/Apparato. Le Parti concordano che qualora Esaote, durante la fase di verifica della funzionalità del Sistema/Apparato, riscontrasse danneggiamenti e/o guasti e/o parti mancanti, Esaote procederà ad informare il Cliente ed a fornire relativo preventivo di spesa a carico del Cliente per il ripristino della funzionalità del Sistema/Apparato.

Qualora Esaote procedesse alle attività di installazione, Esaote effettuerà preliminarmente la verifica della funzionalità del Sistema/Apparato ed in esito alla stessa, al relativo collaudo presso il nuovo sito. Le Parti concordano che qualora Esaote, durante la fase di verifica della funzionalità del Sistema/Apparato, riscontrasse danneggiamenti e/o guasti e/o parti mancanti, Esaote procederà ad informare il Cliente ed a fornire relativo preventivo di spesa a carico del Cliente per il ripristino della funzionalità del Sistema/Apparato.

7. Parti di Ricambio e Accessori

La fornitura e sostituzione delle Parti di Ricambio e Accessori, usurati o guasti in seguito all'uso normale non è inclusa nel servizio di manutenzione a meno che non sia espressamente previsto nell'Offerta Esaote.

Le Parti di Ricambio e Accessori che verranno utilizzate per sostituire le parti usurate, difettose, guaste o prossime alla rottura in seguito al normale utilizzo, saranno originali nuove o ricondizionate.

Le Parti di Ricambio e Accessori sostituiti diverranno di proprietà di Esaote che nulla dovrà al Cliente.

Nel caso d'interventi di assistenza tecnica eseguiti da terzi non autorizzati o in difformità da quanto prescritto nei manuali tecnici e/o d'uso del relativo Sistema/Apparato, nonché di utilizzo di Parti di Ricambio e/o Accessori non prodotti da Esaote o non previsti nella configurazione del Sistema/Apparato, ESAOTE non garantisce il mantenimento dei requisiti essenziali del Sistema/Apparato così come definiti nella normativa MDD 93/42/CEE. Nel caso di interventi di assistenza tecnica eseguiti in difformità da quanto prescritto nei manuali d'uso e di assistenza tecnica, al di fuori di quanto previsto dalla vigente normativa in materia, Esaote declina qualsiasi responsabilità in merito a danni diretti, indiretti e consequenziali che dovessero essere arrecati alle Parti di Ricambio e/o Accessori, al Sistema/Apparato sul quale esse verranno utilizzate ed alle persone.

La vigente direttiva MDD 93/42 sui dispositivi medici e il Sistema/Apparato di Qualità ESAOTE conforme alle norme EN 46001, impongono ad Esaote il requisito della rintracciabilità sulle Parti di Ricambio.

Il Cliente si impegna a comunicare ad ESAOTE marca, modello e numero di serie del Sistema/Apparato per le quali richiede le Parti di Ricambio e/o Accessori.

Nel caso di fornitura di Parti di Ricambio e/o Accessori senza intervento tecnico di Esaote la garanzia sulle Parti di Ricambio/Accessori, ha la durata di mesi 3 (tre) con decorrenza dalla data di spedizione come risultante dal DDT, salvo i casi di danni derivanti da dolo o colpa grave causati durante l'installazione.

Nel caso di fornitura/sostituzione di Parti di Ricambio e/o Accessori con intervento tecnico da parte di Esaote la garanzia sulle Parti di Ricambio/Accessori ha la durata di mesi 6 (sei) con decorrenza dalla data di installazione come risultante dal Certificato di Lavoro Esaote.

Sono da intendersi Sonde Standard le seguenti: lineari / convex / microconvex / pencil / endocavitari / transvaginali / transrettali / phased array / transcranica / doppler

Sono da intendersi Sonde Speciali le seguenti: volumetriche / intraoperatorie / laparoscopiche / transesofagee / omniplane

Nel caso di fornitura di Sonde senza intervento tecnico di Esaote la garanzia sulle Sonde ha la durata di mesi 12 (dodici) con decorrenza dalla data di spedizione come risultante dal DDT.

Nel caso di fornitura/sostituzione di Sonde con intervento tecnico da parte di Esaote la garanzia sulle Sonde ha la durata di mesi 12 (dodici) con decorrenza dalla data di installazione come risultante dal Certificato di Lavoro Esaote.

Sono in ogni caso esclusi dalla garanzia malfunzionamenti riconducibili ad un errato utilizzo del Sistema/Apparato e/o degli Accessori e/o delle Parti di Ricambio.

Le Parti di Ricambio/Accessori si intendono rese franco ESAOTE.

Esaote si riserva espressamente il diritto di non rendere le prestazioni di assistenza nei seguenti casi:

richieste di intervento a fronte di danni e/o malfunzionamenti originati da interventi non effettuati da Esaote e non espressamente e preventivamente autorizzati da ESAOTE;

il materiale danneggiato e/o malfunzionante sia stato fornito da terzi senza espressa e preventiva autorizzazione di ESAOTE;

constatazione dell'avvenuta rimozione o di manomissione del Sistema/Apparato;

attuazione di sequenze operative sul Sistema/Apparato diverse da quelle previste e autorizzate dal manuale d'uso;

avarie o malfunzionamenti causati da fatto doloso o colposo del Cliente o di terzi;

nel caso dei prodotti di Risonanza Magnetica, qualora il Cliente non garantisca la continuità dell'alimentazione e delle caratteristiche del sito (stabilità termica, umidità etc) specificata dal costruttore sui manuali di installazione ed uso.

In tutti i casi suddetti Esaote si riserva il diritto di non effettuare il ripristino, la riparazione e/o la riattivazione del Sistema/Apparato ed in ogni caso tali attività, ove Esaote accettasse di fornirle, saranno oggetto di separato preventivo di spesa a carico del Cliente.

L'approvvigionamento di alcuni parti di Ricambio/Accessori avviene su specifico ordine produttivo, per cui -fatti espressamente salvi i casi di dolo e di colpa grave- il Cliente esonera ESAOTE da responsabilità per il caso in cui l'indisponibilità dei suddetti Parti di Ricambio/Accessori o i tempi relativi alla relativa consegna impedissero il ripristino del Sistema/Apparato, fermo restando l'obbligo di ESAOTE di provvedere alla relativa sostituzione non appena tali Parti di Ricambio/Accessori siano disponibili.

OSPEDALE R. DI SANITIVO DI
ALTA SPECIALE REGIONE SPA
MOTTA DI LIVENZA (TV)
Amministratore Delegato

Sigla cliente

Service Solutions

Offerta di Servizi di Assistenza Tecnica

8. Esclusioni

Se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, sono specificatamente escluse dal servizio di assistenza tecnica tutti i materiali di consumo (CD, DVD, carta, gel ecc) cavi di connessione esterni, batterie ed accumulatori.

Sono altresì escluse le attività di manutenzione degli Impianti esterni ai Sistemi.

Con riguardo ai Sistemi Ultrasuoni, se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, le Sonde, trasduttori, pinze e cavi paziente ECG sono esclusi dal servizio di assistenza tecnica.

Con riguardo ai Sistemi a magnete permanente (RM Esaote, RM Hitachi) se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, magneti, manutenzione della gabbia di faraday, shimming a seguito di verifica di disomogeneità del campo magnetica, le bobine, i soffiotti schermanti e i cuscini sono esclusi dal servizio di assistenza tecnica.

Con riguardo ai Sistemi a magnete superconduttivo (RM Hitachi Oasis ed Echelon) se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, bobine di ricezione, magneti, gabbia di faraday, manutenzione del "Chiller" di raffreddamento dell'acqua, scambiatore di calore, fornitura di gas criogeni, guasti da Quench sono escluse dal servizio di assistenza tecnica.

In caso di Quench del magnete per qualsivoglia causa sono altresì esclusi gli interventi di manodopera necessaria al rabbocco di elio, al ripristino del campo magnetico ed alle tarature necessarie. La fornitura di elio liquido è da intendersi a carico di Esaote solo nel caso il Quench avvenga durante le operazioni di riempimento del magnete.

Con riguardo ai Sistemi della Linea Elettromedicina, se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote pinze ECG, pompe, precordiali, piastre monouso ed il materiale consumabile, sono escluse dal servizio di assistenza tecnica.

Con riguardo ai Sistemi TAC, se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, la fornitura del tubo radiogeno ed altresì del detector non è inclusa nel servizio di assistenza tecnica. Il tubo radiogeno è soggetto a "Garanzia a Scalare" come indicato di seguito:

- 100.000 scansioni entro 1 (un) anno a decorrere dalla data di consegna come risultante dal DDT. Durante tale periodo, qualora il tubo risultasse difettoso e debba essere sostituito, per calcolare il prezzo di vendita del tubo sostitutivo si applicherà il Sistema/Apparato detto "garanzia a scalare": il prezzo di vendita del tubo sostitutivo sarà diminuito di una percentuale pari al numero di scansioni non effettuate dal tubo sostituito per raggiungere il numero di scansioni garantite, ovvero: a) il tubo sarà sostituito gratuitamente se il numero di scansioni è inferiore a 1.000 (mille)
- nel caso in cui il numero di scansioni sia maggiore di 1.000 (mille) e minore di 100.000 (centomila) il prezzo di sostituzione PS sarà:

$$PS = \frac{PV \times n. di scansioni}{numero di scansioni garantite}$$

con PV = Prezzo di vendita

- nel caso in cui il numero di scansioni sia maggiore di 100.000 (centomila), il tubo sarà sostituito al prezzo pieno.

9. Liberatoria

Nell'ambito del servizio di assistenza tecnica, il Cliente:

- si impegna a cancellare ed estrarre preventivamente copia di ogni dato personale ai sensi del d. lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), ivi inclusi i dati sensibili ("dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale"), che sia memorizzato all'interno degli apparati elettronici riconsegnati;
- dichiara di essere consapevole che, a seguito della riconsegna del Sistema/Apparato per la sostituzione e/o riparazione, il personale di Esaote procederà alla loro cancellazione completa ed irreversibile, pertanto, qualsiasi dato - personale e non - memorizzato al loro interno non sarà più recuperabile in alcun modo;
- manleva Esaote per qualsiasi responsabilità, pregiudizio o richiesta di risarcimento di danni da parte di terzi in relazione ai dati, anche di carattere personale e sensibile, che fossero ancora contenuti sui Sistemi riconsegnati.

10. Divieto di cessione del contratto.

E' fatto divieto al Cliente di cedere il contratto per i servizi di manutenzione.

11. Risoluzione per inadempimento.

Al sensi dell'art. 1456 del c.c. Esaote ha facoltà di risolvere anticipatamente il presente contratto in caso di:

- mancato pagamento alle scadenze pattuite delle quote dovute contrattualmente;
- utilizzo del Sistema/Apparato al di fuori delle modalità previste dal manuale d'uso;
- Interventi di assistenza tecnica di terzi in violazione dell'esclusiva;
- Accessori e/o Parti di Ricambio non originali Esaote;
- violazione da parte del Cliente dell'art. 17 che segue.

12. Canoni, fatturazione e pagamento.

Nel caso di mancato pagamento di importi complessivamente pari al 50% del canone annuo dovuto, Esaote si riserva il diritto di sospendere il servizio di assistenza tecnica sino ad avvenuta regolarizzazione dell'esposizione. Qualora il mancato pagamento dovesse estendersi oltre i 120 gg dalla data delle scadenze pattuite Esaote si riserva la facoltà di ritenere risolto il contratto per fatto e colpa del Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. con conseguente diritto al risarcimento dei danni.

Esaote avrà altresì la facoltà di sospendere il servizio di assistenza tecnica in presenza di insoluti su fatture già scadute intestate al medesimo Cliente, anche se riferite a forniture o prestazioni differenti rispetto a quella oggetto del presente contratto.

Obs.
ATA SPECIAL
NOTTA DI
Adminis
Delegato
FIRMA E SCELTA

Sigla cliente

Service Solutions

Offerta di Servizi di Assistenza Tecnica

Fermo tutto quanto precede, in tutti i casi di mancato pagamento, totale o parziale, e/o di ritardo, sugli importi in sofferenza sono dovuti dal Cliente gli interessi ai sensi del D.Lg.vo. 9 ottobre 2002, n. 231.

13. Limitazione di Responsabilità.

Esaote - salvo il caso di dolo o di colpa grave - è espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità per danni diretti, indiretti, di qualsiasi natura derivanti dallo svolgimento del servizio di assistenza tecnica. Ferma i termini e le formalità per la denuncia di eventuali vizi e/o difetti, ESAOTE provvederà a ripristinare il Sistema/Apparato con modalità ad esclusiva scelta di Esaote. Resta in ogni caso espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di Esaote nei casi di forza maggiore, scioperi, calamità naturali o simili accadimenti che impediscano il regolare svolgimento del servizio di assistenza tecnica.

14. Sicurezza e Qualità del Servizio.

Esaote dispone di un proprio servizio di prevenzione e protezione secondo la normativa vigente (D. Lgs. 81/08 e succ.). Gli eventuali oneri relativi ai rischi da interferenza di cui all'art.26 comma 3 D.Lgs 81/08 stimati da Esaote sono indicati nell'Offerta Esaote.

Esaote è dotata di un proprio Sistema/Apparato di qualità in conformità alle norme ISO 9001:2000 che include il servizio di assistenza tecnica e relative procedure operative.

15. Subappalto

Esaote si riserva il diritto di sub-appaltare i servizi oggetto dell'Offerta Esaote.

16. Protezione dei dati personali.

Esaote dichiara di aver Istruito il proprio personale a non prendere visione né in alcun modo utilizzare o trattare le informazioni sensibili inserite nel Sistema/Apparato. ESAOTE procederà al trattamento dei dati personali ed aziendali inerenti il Cliente esclusivamente ai fini di esecuzione e svolgimento del servizio di assistenza tecnica fatti salvi comunque gli obblighi di legge.

17. Etica e responsabilità amministrativa ex D.lgs. 231/01

Esaote dichiara che ha adottato un Codice Etico ed un Modello Organizzativo, Gestionale e di Controllo ex D.lgs. 231/01 (Modello) e che in ogni momento durante lo svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto si impegna al rispetto dei principi e regole ivi contenuti.

Il Codice di Condotta e il Modello sono pubblicati su www.esaote.com.

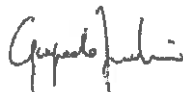
Il Cliente prede atto di quanto precede e si impegna al rispetto delle previsioni e principi del Codice di Condotta e del Modello per quanto applicabili al Cliente.

La violazione del presente articolo da parte del Cliente legittima Esaote a risolvere il presente contratto come previsto all'art. 11 che precede.

18. Foro competente.

Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione ed esecuzione del servizio di assistenza tecnica sarà esclusivamente competente il Foro di Genova.

Esaote Spa
Service Manager Italy
Gianpaolo Marchiori



Data : 14/07/2017

Cliente:


19/07/2017

OSPEDALE RIABILITATIVO DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE SPA
MOTTA DI LIVENZA (TV)
Amministratore delegato

Per accettazione (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, c. 2°, si approvano espressamente le seguenti clausole: 5) aggiornamenti software; 8) Esclusioni; 9) Liberatoria; 10) Divieto di cessione del contratto; 11) risoluzione per inadempimento; 12) Canoni, fatturazione e pagamento; 13) Limitazione di Responsabilità; 15) Subappalto; 18) Foro Competente.

Esaote Spa
Service Manager Italy
Gianpaolo Marchiori



Data : 14/07/2017


Cliente:

OSPEDALE RIABILITATIVO DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE SPA
MOTTA DI LIVENZA (TV)
Amministratore delegato

Per accettazione (timbro e firma)

Si autorizza al trattamento dei dati per altre finalità secondo quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003.

Esaote Spa
Service Manager Italy
Gianpaolo Marchiori



Data : 14/07/2017

Cliente:

OSPEDALE RIABILITATIVO DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE SPA
MOTTA DI LIVENZA (TV)
Amministratore delegato

Per accettazione (timbro e firma)

Na. Rif. : MI0455/SIM/FS/55

Pagina 4 di 4

Si prega di restituire la presente proposta contrattuale firmata per accettazione:
via Fax al n° 055 4229456

e-mail: ordiniserviceitalia@esaote.com / service.italia@pec.esaote.com

Esaote S.p.A. Sede legale e Direzione Generale: Via Feltrina, 11 - 16121 Genova (GE)

Capitale Sociale € 1.000.000,00 - Iva n° 0152202010 - C.A.A. (Dati) 11/11/2017 - 11/11/2017

Service Solutions

Offerta di Servizi di Assistenza Tecnica

No. Rif. : MI0455/SIM/PS/es

SMART RM

Visite Preventive	:	Incluse - Numero 4/anno
Visite Correttive	:	Illimitate
Verifiche di Sicurezza Elettrica:		SI
Parti di Ricambio	:	Incluse
Bobine	:	Incluse
Shimming on site	:	Incluso
Magnete	:	Non Incluso
Misure di tenuta gabbia	:	Non Incluse
Tempi di intervento	:	16 ore lavorative
Diritto di chiamata	:	Incluso
Ore di lavoro	:	Incluse
Ore di viaggio:	:	Incluse
Interventi tecnici già effettuati inclusi:		Rif _____

Con l'accettazione del presente documento, Il Cliente conferma piena accettazione delle condizioni e termini generali di contratto Esaote per i servizi di assistenza tecnica.

Data : 14/07/2017

Esaote Spa
Service Manager Italy
Gianpaolo Marchiori



Cliente:

19/07/2017
OSPEDALE N. 1 - CANTÙ DI
ALTAGRADO - PROV. BERGAMO
NOTTA L. 2016/17
Amministratore
P. 101

Per accettazione (timbro e firma)

Si prega di restituire la presente proposta contrattuale firmata per accettazione:
via Fax al n° 055 4229456

e-mail: ordiniserviceitalian@esaote.com / service.italia@pec.esaote.com

